TERMES ET CONDITION

Mise à jour le: 5/12/16 12:15:25 PM

Table des matières

TERMES ET CONDITION 3
Section #1) Le Service 3
Section #2) Mode de paiement 3
Section #4) Forces majeures 3
Section #5) Le / la monitrice 3
Section #6) Qualité d'eau 3
POLITIQUE DE REMBOURSEMENT 4
Section #1) Annulation avant le début des cours : 4
Section #2) Annulation après le début des cours : 4
Section #3) Vous avez un empêchement et le moniteur se présente car vous avez oublié de l'avertir : 4
Section #4) Vous savez que vous aurez un empêchement et vous voulez remettre votre cours : 4
Section #5) Annulation d'achat de produit de natation tel que ceinture, lunettes ou casque de bain : . 4

TERMES ET CONDITION

Section #1) Le Service

- Notre travail est professionnel et respecte les standards de qualité exigés pour ce type de services. Nous nous réservons le droit d'annuler sur-le-champ une activité ou un service sans compensation si un manque de respect, un acte de violence verbale ou physique ou un acte indécent est commis auprès de notre personnel.

Section #2) Mode de paiement

- Le paiement doit être acquitté en totalité avant le début du service.
- Vous devez présenter votre reçu auprès de votre animateur ou moniteur avant le premier cours ou l'activité demandée.

Section #4) Forces majeures

- À L'EAU annulera ou reportera un cours ou une activité à une date ultérieure en cas de pluie abondante, de risque d'orage ou d'une température trop fraiche.
- Dans de telles situations, le moniteur ou l'animateur prendra contact avec vous la veille, ou le matin même en cas de température variable, pour prévoir une nouvelle date.

Section #5) Le / la monitrice

- Le moniteur ou l'animateur doit avoir accès à une salle d'eau sur place pour se changer.

Section #6) Qualité d'eau

- Vous devez vous assurer que votre piscine soit propre, en état d'utilisation et sécuritaire sans quoi le service pourrait être annulé.
- Une piscine peut être une formule tout compris pour les microbes et les pathogènes si la qualité d'eau n'est pas décente. Vous devez vous assurer que votre pH se situe entre **7.2 et 7.8** et que votre chlore ait une concentration entre **0.5 ppm et 3 ppm**. Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nos experts en matière de qualité d'eau se feront un plaisir de vous aider!

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Section #1) Annulation avant le début des cours :

- Un remboursement complet sera octroyé si une demande d'annulation est faite avant le début du premier cours.
- La demande doit être envoyée par courriel au info@recregestion.com.
- Le contrat sera annulé dès la réception du courriel. Un remboursement par chèque ou par carte de crédit, sur la carte de crédit utilisée au moment de l'achat, sera effectué dans un délai de 10 jours.

Section #2) Annulation après le début des cours :

- Si une demande d'annulation est faite après le début du premier cours, nous vous rembourserons, au prorata, le montant des cours qui n'ont pas encore eu lieu moins des frais d'administration correspondant à 10% de ce montant jusqu'à un maximum de 50$ de frais.
- La demande doit être envoyée par courriel au info@recregestion.com.
- Le contrat sera annulé dès la réception du courriel. Un remboursement par chèque ou par carte de crédit, sur la carte de crédit utilisée au moment de l'achat, sera effectué dans un délai de 10 jours.

Section #3) Vous avez un empêchement et le moniteur se présente car vous avez oublié de l'avertir :

- Le cours sera perdu. Si vous voulez le reprendre, des frais additionnels correspondant, au prorata, au montant d'un cours seront exigés dès la prochaine visite du moniteur, et ce, en argent comptant seulement. Un reçu vous sera remis.

Section #4) Vous savez que vous aurez un empêchement et vous voulez remettre votre cours :

- Vous pouvez en discuter directement avec votre moniteur qui se fera un plaisir de prévoir une autre journée selon ses disponibilités.

Section #5) Annulation d'achat de produit de natation tel que ceinture, lunettes ou casque de bain :

- Nous reprendrons tout article vendu s'il n'a pas été utilisé et qu'il est dans son emballage d'origine seulement. Le remettre au moniteur. Un remboursement par chèque ou par carte de crédit, sur la carte de crédit utilisée au moment de l'achat, sera effectué dans un délai de 10 jours.

Au Plaisir!